

Campo di attività	SISTEL DATA si occupa da quasi quarant'anni delle telecomunicazioni e della sicurezza. Il settore delle TELECOMUNICAZIONI è specializzato nella soluzione di ogni problematica di comunicazione radiotelefonica curandone ogni aspetto peculiare. Dallo studio del territorio per la copertura radio, la stesura e la cura delle Concessioni Ministeriali, alle relazioni di impatto ambientale elettromagnetico fino alla realizzazione di sistemi di ponte radio, alla progettazione e realizzazione di impianti di rete di telecomunicazione complessi, fino alle Centrali Operative di Forze dell'ordine e Vigilanze: curando di tutti gli impianti progettazione installazione e manutenzione. Il settore della SICUREZZA propone soluzioni sia per il settore privato, che per il settore pubblico, per rispondere a tutte le esigenze di protezione e sicurezza. Ci occupiamo di tutte le fasi dalla progettazione all'installazione e manutenzione di impianti di sicurezza interni, esterni, telecamere, controllo accessi, antirapina, antincendio ecc.
Vision	Nel proprio campo di attività, mira ad essere un riferimento e ad essere percepita come sinonimo di innovazione e personalizzazione.
Mission	Mette al servizio dei Clienti la massima professionalità garantendo, a fronte di analisi sul campo, risposte e soluzioni personalizzate. Garantisce un servizio assistenza post-vendita - attivo 24 ore su 24, tutti i giorni: tempi minimi di intervento, anche di notte e nei festivi; - con disponibilità immediata di pezzi di ricambio; - servizio di teleassistenza on-line.
Contesto e Valori	Il contesto è caratterizzato sempre più dall'innalzamento del livello qualitativo atteso in termini di prodotto, prezzo e servizio. I suoi valori principali sono pertanto: • Il rispetto dei requisiti contrattuali definiti dai Clienti tramite ordine/contratto; • L'osservanza dei regolamenti aziendali, dell'ambiente di lavoro e della sicurezza; • L'identificazione e la determinazione delle esigenze delle parti interessate: si impegna a mantenere attivi processi atti a monitorare il contesto dell'organizzazione e il grado di soddisfazione dei requisiti e delle esigenze di tutte le parti interessate; • Le risorse umane, come il pilastro portante del successo aziendale; • Il miglioramento e la condivisione delle conoscenze, delle competenze e della consapevolezza come strumento di crescita personale e aziendale.
Obiettivi strategici	I principali obiettivi strategici che l'azienda intende perseguire sono: • Il miglioramento continuo dei processi sviluppati in azienda per garantire qualità e competitività del prodotto finale; • La formazione continua di tutto il personale, per poter contare sulla massima espressione di professionalità a tutti i livelli e sulla trasversalità delle competenze; • Il rafforzamento progressivo e costante del proprio SGQ tramite un crescente impegno in termini di risorse dedicate e di coinvolgimento di tutto il personale, attraverso una costante revisione per adattarlo e adeguarlo alla realtà aziendale; • La capacità di far fronte alle esigenze sempre crescenti della clientela, garantendo tempestività negli interventi di assistenza e manutenzione programmata; • La preparazione alla sostituzione di figure chiave all'interno dell'organizzazione, attraverso l'affiancamento di questi ultimi, al fine di mantenere sempre livello di operatività ottimale e garantire la soddisfazione dei clienti; • Aggiornamento continuo e formazione del personale nell'utilizzo del nuovo sistema gestionale. • Mantenere e consolidare gli attuali livelli finanziari e gestionali raggiunti – fidelizzando le risorse acquisite • Analisi di fattibilità per raggiungimento certificazione norma ISO:27001 • Implementazione formazione personale per impianti antincendio

20.01.2025

La Direzione

